BILANCIO SOCIALE 2016 SPERANZA

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



SPERANZA

Società Cooperativa Sociale Onlus Via Rinaldo Mantovano 5 – Mantova Telefono 0376 381560

Fax 0376263512

e-mail <u>info@coopsperanza.it</u>

sito <u>www.coopsperanza.it</u>

Facebook Speranza Società Cooperativa Sociale Onlus

INDICE

OBIETTIVI E DESTINATARI PAG. 5

REDAZIONE, UTILIZZO, APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE PAG. 5

RIFERIMENTI NORMATIVI PAG. 5

OGGETTO SOCIALE PAG. 5

CARTA D'IDENTITA' PAG. 6

AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO PAG. 6

IL SERVIZIO DI PULIZIE PAG.7

IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE PAG. 8

CATERING PAG.9

FORMAZIONE PAG. 10

MISSION E VISION PAG. 11

STORIA PAG. 11

POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA: TRIENNIO 2014-2017 PAG.12

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2017 PAG. 13

OBIETTIVI OPERATIVI ANNO 2016 PAG.14

STRUTTURA DI GOVERNO PAG. 17

GLI AMMINISTRATORI E L'ORGANIGRAMMA PAG. 18

RELAZIONE SULLA VITA ASSOCIATIVA E INIZIATIVE VERSO L'ESTERNO PAG. 20

I PORTATORI DI INTERESSE PAG. 22

I CLIENTI PAG. 22

CUSTOMER SATISFACTION PULIZIE PAG. 23

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE PAG. 24

DISTRIBUZIONE IN BASE ALLA MANSIONE E AL SESSO PAG. 25

ANZIANITA' DI SERVIZIO PAG. 26

PROVENIENZA GEOGRAFICA PAG. 26

ETà ANAGRAFICA PAG. 27

IL SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO PAG. 27

LA FORMAZIONE PAG. 31

LA RELAZIONE FINANZIARIA PAG. 32



OBIETTIVI E DESTINATARI

Con il presente bilancio sociale viene rendicontato ciò che è stato realizzato nel 2016 al fine di:

- Adempiere alla normativa
- Rafforzare la percezione pubblica sui servizi della Cooperativa
- Aumentare la consapevolezza nei soci sui risultati raggiunti
- Monitorare strategie e progetti futuri

Il bilancio sociale è rivolto agli interlocutori sociali che direttamente o indirettamente, sono interessati all'esercizio delle nostre attività e a coloro che auspichiamo ne saranno presto coinvolti.

REDAZIONE, UTILIZZO, APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE

Nel presente lavoro, la Responsabile Sociale Mori Gloria, ha raccolto le competenze e le conoscenze di più soci al fine di rendere il bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Oltre alla forma cartacea, è pubblicato e diffuso in pdf sul sito internet della Cooperativa www.cooperativasperanza.it

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Legge 381/91 Disciplina delle Cooperative Sociali;
- CCNL delle Cooperative Sociali;
- Piano socio-sanitario Regione Lombardia e Piani di Zona dei Distretti;
- Legge 328/2000 Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato de servizi sociali;
- Legge 68/99 norme per il diritto al lavoro dei disabili;
- D.lgs 276/2003 convenzioni art.14;
- Codice degli appalti;
- Normativa UNI EN ISO 9001:2008 1401:2004

OGGETTO SOCIALE

Dall'art. 4 dello Statuto: "Oggetto della Cooperativa sono le attività di seguito indicate da svolgersi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e delle persone considerate svantaggiate a norma dell'art. 4 della legge 8 novembre 1991, n. 381. La cooperativa può: assumere lavori di pulizia e di sanificazione presso Enti ed Aziende pubbliche e private ivi compreso il lavaggio macchine, impianti civili ed industriali, laboratori, uffici ed ambulatori, ecc., pulizie generali e speciali, servizi di lavanderia, sartoria, custodia e piccola manutenzione di interni ed esterni, assumere lavori di manovalanza e giardinaggio presso enti pubblici e privati od anche presso

ditte private ed attività consimili, gestire interventi per la difesa dell'ambiente, mense aziendali, impianti sportivi, servizi ricreativi (bar, ristoranti e circoli), centri di ristoro, campeggi, case vacanze, spazi pubblici, parcheggi, canili ed altri servizi vari sia per privati che per le pubbliche amministrazioni ed Enti vari. La Cooperativa potrà, altresì, svolgere attività di produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere, sia in conto proprio che in conto terzi, nonché attività di assemblaggio, confezione e rifinitura su commissione di terzi. La Cooperativa potrà inoltre impegnarsi nella conduzione di aziende agricole, agrituristiche, nonché coltivazioni ortofrutticole e/o florovivaistiche, con svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, compresa la commercializzazione, anche previa manipolazione e trasformazione dei prodotti ottenuti dalle colture e dalle altre attività suddette."

CARTA D'IDENTITÀ

RAGIONE SOCIALE: Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale e amministrativa: Via Rinaldo Mantovano 5 MANTOVA

• Sede secondaria amministrativa: Via Diaz 2 Suzzara

C.F. / P.IVA: 01332390200

Data di costituzione: 1/8/1983

Iscrizione alla CCIA: Mantova

Iscrizione al Rea: 153744 il 24/5/1984

 Iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative: n° 26 in data 13/12/1993 alla sezione B

Iscrizione all'Albo Nazionale: A102614 il 10/1/2005

Codice Ateco: pulizie 812100 ristorazione 562910

Consorzi: Sol.Co. Mantova



AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO

Speranza, nata nella città di Mantova, ha conservato negli anni la caratteristica di essere fortemente presente nella suddetta città e territori limitrofi, sia nell'area delle pulizie che della ristorazione.

È estesa su tutta la Provincia di Mantova e anche nelle Province di Cremona, Crema, Brescia, Verona.

IL SERVIZIO DI PULIZIE

Il servizio vanta oltre trent'anni di esperienza in questo campo; la Cooperativa ricopre zone mantovane e province limitrofe.

Non solo PULIZIE ORDINARIE ma una squadra di lavoratori competenti offre un servizio di PULIZIE STRAORDINARIE con l'utilizzo di: lavasciuga, monospazzola, aspirapolvere, aspiraliquidi, vaporella, idropulitrice, lava moquette ...

Cooperativa Speranza studia, progetta ed eroga servizi di pulizia e sanificazione in base alle **ESIGENZE DEI PROPRI CLIENTI** grazie ad un team di professionisti, proponendo le migliori soluzioni in termini di igiene e di pulito.

FLESSIBILITÀ ORGANIZZATIVA E INNOVAZIONE in termini di strumenti e macchinari permettono a Speranza di garantire massima efficacia operativa.

Il <mark>SISTEMA QUALITÀ</mark> interno studiato nel dettaglio e certificato alle norme ISO 9001 e 14001, permette un'accurata valutazione e selezione dei fornitori, sistemi di monitoraggio e controllo dei lavori.

Qualità del servizio che Speranza traduce anche come RISPETTO ALL'AMBIENTE E ALLA NATURA. Già ben prima delle nuove normative ambientali la Cooperativa si era attivata per trasformare la propria sensibilità all'ambiente in fatti concreti ed evidenti. Per tale motivo si è dotata nel corso degli anni di innovativi sistemi di pulizia orientati all'eliminazione dei rifiuti plastici e degli stoccaggi a magazzino grazie a prodotti ecologici certificati e macchinari a ridotti consumi energetici e idrici.

Sono attività collaterali al servizio di pulizia:

- Servizio di lavanderia e stireria
- Servizio alberghiero
- Servizio di facchinaggio
- Pulizia del verde pubblico
- Piccole manutenzioni



"IN MENSA COME A CASA, piatti realizzati con la cura e le attenzioni di una mamma"

Nella Ristorazione Scolastica mettiamo tutta la nostra esperienza per portare in tavola piatti sani, gustosi ed equilibrati dal punto di vista nutrizionale.

In nostro obiettivo è garantire QUALITÀ E SALUTE CON L'UTILIZZO DI PERSONALE SEMPRE PIÙ QUALIFICATO e con tanta passione per realizzare piatti che soddisfino le esigenze di tutti i bambini. Vengono realizzati piatti nel rispetto di patologie, intolleranze e allergie ma anche nel rispetto di tutte le culture e scelte etico-religiose.

Con molta cura viene fatta la scelta dei PRODOTTI PREVALENTEMENTE BIOLOGICI E/O A KM ZERO.

La collaborazione con i genitori è preziosa nella scelta dei menù più appropriati ed equilibrati e delle derrate.

Tutti i processi sono garantiti in rispetto di quanto previsto dalle leggi in materia di igiene alimentare con un sistema di autocontrollo H.A.C.C.P. atto a prevenire eventuali rischi

Inoltre cooperativa Speranza nel 2012 ha ottenuto la CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ per il settore ristorazione scolastica.



SERVIZIO CATERING

Il personale qualificato cucina prodotti genuini e cerca di assecondare i gusti di ognuno, proponendo piatti semplici, gustosi e sani.

Valutando i vostri spazi vi consigliamo l'allestimento che più si addice al contesto dell'evento.

Porgiamo MENÙ SFIZIOSI PER OGNI OCCASIONE con un servizio adeguato e professionale.

La nostra esperienza nel settore della ristorazione ci permette di soddisfare ogni tipo di gusto culinario: tradizionale, vegetariano, vegano ed etico.

- Coffee break
- Pranzi
- Cene
- Aperitivi
- Rinfreschi

SOLUZIONI IDEALI PER INAUGURAZIONI, PRANZI DI LAVORO, CORSI DI FORMAZIONE, FESTE DI COMPLEANNO, ANNIVERSARI, BATTESIMI E OGNI TIPO DI EVENTO



FORMAZIONE

Cooperativa Speranza crede nella formazione e nella forza del sapere, per questo offre le proprie aule a tutti coloro che necessitano di spazi per corsi di formazione, meeting aziendali, convention ed incontri in generale.

La struttura dispone di due aule didattiche attrezzate ed un Auditorium con una capienza di cento persone. Sono possibili tariffe vantaggiose e sconti per utilizzi periodici.

L'Ex Saponificio è dotato di un ampio parcheggio gratuito e di aree verdi.

SERVIZI DISPONIBILI:

- Wi-fi
- Servizio Audio-video
- Servizio catering
- Servizio segreteria
- Parcheggio Gratuito



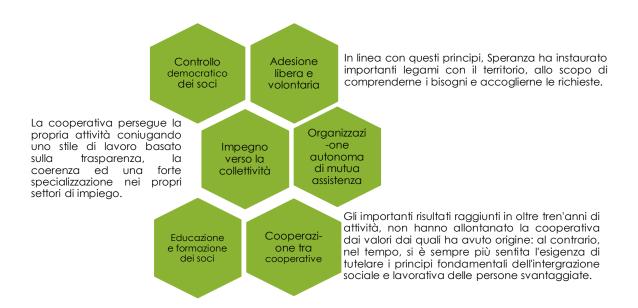






MISSION E VISION

La Cooperativa fornisce i propri servizi al territorio coinvolgendo, all'interno delle proprie squadre di lavoro, persone svantaggiate. Attraverso il lavoro, con un progetto personalizzato, vogliamo favorire l'inclusione sociale di chi si trova in difficoltà, sostenendolo nella crescita delle proprie capacità professionali e personali.



STORIA

La Cooperativa Sociale Onlus Speranza nasce nel 1983 quando, all'interno dell'allora Ospedale Psichiatrico di Mantova, si pensò di coinvolgere e avviare una vera e propria attività ufficialmente riconosciuta e retribuita; così un nutrito gruppo di pazienti, diventati soci, volle restituire a costoro quel ruolo e quella dignità umana persa all'ingresso in manicomio. I soci fondatori della Cooperativa, infatti, appena varcata la soglia degli anni '80, con l'emanazione della Legge Basaglia e la chiusura dei manicomi, avevano capito l'importanza di reintegrare socialmente tutte quelle persone che sino ad allora avevano vissuto situazioni di rifiuto da parte della società. Con la costituzione della Cooperativa Speranza è stato riconosciuto agli ex pazienti, un nuovo ruolo: quello di lavoratore. Fin dalle proprie origini, l'impresa di pulizie Cooperativa Speranza si pone quindi come strumento di mediazione che favorisce l'accesso al lavoro delle fasce deboli e, nel contempo, con il contributo di questi, gestisce veri e propri processi produttivi che creano valore economico. Lo dimostra il fatto che, oggi, oltre ad essere impresa di pulizie, Cooperativa Speranza si distingue in particolar modo anche per l'egregio ed importantissimo servizio di ristorazione. Ciò sta a dimostrare l'inedito aspetto imprenditoriale della Cooperativa che, però, non ha mai abbandonato il fondamentale aspetto sociale atto a coinvolgere e favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di persone svantaggiate.

POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA: TRIENNIO 2014-2017

Cooperativa Sociale Speranza si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie per garantire il rispetto degli standard qualitativi, ambientali e di sicurezza promuovendo tutte le iniziative necessarie per garantire il miglioramento continuo sulla base dei seguenti principi:

- Il recupero della persona svantaggiata al fine del suo reinserimento nel mondo del lavoro;
- La valorizzazione delle risorse della Cooperativa attraverso un processo di formazione continua del personale unitamente alla sensibilizzazione relativamente ai temi ambientali e della sicurezza;
- L'individuazione e soddisfazione dei requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e
 parti interessate per assicurare la crescita economica dell'organizzazione e
 accrescerne la capacità di offrire nuove opportunità di recupero alle risorse
 svantaggiate del territorio;
- Il miglioramento qualitativo dei servizi nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza;
- La prevenzione dell'inquinamento e l'attivazione di processi di miglioramento continuo;
- Il rispetto delle prescrizioni legislative applicabili e delle altre prescrizioni che la cooperativa sottoscrive;
- L'utilizzo dei processi e delle tecnologie per la prevenzione e riduzione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori e degli utenti;
- Disporre di prodotti adeguati alla soddisfazione del cliente e alla tutela dell'ambiente attraverso una accurata selezione dei fornitori di prodotti e il loro coinvolgimento rispetto alla presente Politica e all'importanza della conformità dei loro requisiti;
- L'efficiente gestione dei reclami del cliente che devono essere accettati, analizzati e risolti nel più breve tempo possibile per non arrecare danno al cliente né alla credibilità della cooperativa.

OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2017

Essendo giunto al termine il triennio di operatività del Consiglio d'amministrazione, oltre a riportare quelli che erano gli obiettivi generali prefissati, si riporta anche lo stato dell'obiettivo, se raggiunto, contrassegnato con la spunta:



Come si può notare, tutti gli obiettivi sono stati raggiunti nell'arco del triennio:

Il progetto Mani Intrecciate è giunto al suo completo svolgimento con l'inaugurazione della sede nel maggio 2016;

L'organigramma è stato rivisto completamente con una ridefinizione dei ruoli e l'eliminazione della figura del direttore tecnico.

La comunicazione ritrova nuova spinta sia grazie alla nuova sede, e servizi, messi a disposizione oltre che un sito internet completamente rinnovato

Attraverso il lavoro e il sostegno viene data la possibilità alle persone svantaggiate di migliorare la propria qualità di vita.

La ristorazione vede il suo potenziamento con la costruzione del nuovo centro cottura di proprietà.

Il servizio di pulizia oltre ad essere esteso anche al settore privato oltre che pubblico ha sempre più riguardo al rispetto ambientale anche grazie ad un sistema ambientale certificato ISO 14001.

OBIETTIVI OPERATIVI ANNO 2016

AREA/SETTORE DI SVILUPPO	OBIETTIVI OPERATIVI	RIESAME
1. PROGETTAZIONE/ INNOVAZIONE/ MARKETING SOCIALE	Miglioramento della gestione della comunicazione on line	Nel 2016 è continuata l'attività sulla pagina facebook permettendo di raggiungere un numero di fans di 224, superiore all'obiettivo prefissato di 210.
	1.2 Raccolta fondi	Non si è partecipato a nessun bando di finanziamento ma con la gestione delle doti e borse lavoro sono stati ottenuti circa 20.000,00 €
2. SERVIZIO DI RISTORAZIONE	2.1 Soddisfazione del cliente	I dati rilevati per l'anno 2016 mantengono gli ottimi risultati conseguiti negli anni precedenti. Per quanto riguarda direttamente i pasti, delle 48 valutazioni ricevute, sono 14 (29%) le valutazioni che hanno un valore di "sufficiente" e quindi al di sotto del "buono". Pertanto le valutazioni uguali o superiori al "buono" sono il 71%. In merito alla valutazione sul servizio prestato, invece, riscontriamo nuovamente un ottimo 100% delle soddisfazioni che conferma il dato degli anni precedenti.
	2.2 Miglioramento della comunicazione	Al momento la nostra comunicazione è limitata alle proposte progettuali offerte in sede di gara d'appalto, rivolgendoci attualmente allo specifico settore della ristorazione scolastica. Da aprile 2017 è online il nuovo sito internet.
	2.3 Acquisizione nuovi contratti	Nessun nuovo appalto è stato aggiudicato nell'anno 2016.
3. SERVIZIO DI PULIZIA	3.1 Estensione delle commesse di lavoro da enti pubblici	Sono stati acquisiti 3 nuovi lavori di pulizia presso Enti pubblici.
3.2 Estensione delle commesse di lavoro da aziende private		Il fatturato è in diminuzione a causa della scadenza dei contratti riguardante le pulizia RSA di Bozzolo (Domus Pasotelli Romani) e di Brescia (Fondazione Brescia Solidale)
	3.3 Soddisfazione del Cliente	Sono stati ricevuti 212 valutazioni totali. Il dato è ritenuto ancora basso. Rispetto ai risultati, delle 212 valutazioni ricevute, 178 presentano una soddisfazione uguale o maggiore di 4 (5 è la valutazione massima). Il dato è leggermente al di sotto del target prefissato a inizio anno che era del 90%

	3.4 Gestione manutenzione programmata dei macchinari	Continua il monitoraggio delle manutenzioni dei macchinari grazie al file excel e alla individuazione degli stessi tramite numeri di matricola e dislocazione sui cantieri. Oltre ad agevolare decisioni sulle modalità di intervento in caso di guasti (riparare o comprare a nuovo) diviene più semplice coordinare e avere il controllo dei macchinari presenti e la loro posizione territoriale.
4. AREA SOCIALE	4.1 Coinvolgimento Tutor	La Responsabile Sociale nel 2016 ha svolto 20 riunioni con i tutor. Il dato si può evincere dalle registrazioni sul software Giss (nell'area soggetti ospitanti o nella cartella sociale della persona svantaggiata).
	4.2 Sviluppo di convenzioni Art. 14	Nel corso del 2016 si sono mantenute 3 convenzioni art 14: Apa, Benatti, Zanotti. Solo Apa e Benatti si confermano per il 2017. A fine 2016 e inizio 2017 è stato effettuato uno studio sulla normativa in vigore e un'analisi del territorio che ha portato all'elaborazione di un'informativa sulla convenzione, divulgata alle aziende con scopertura della quota di riserva per il disabile.
	4.3 Miglioramento coinvolgimento soggetti svantaggiati nei progetti di conciliazione	Per pochi mesi è stato riattivato il servizio di conciliazione di stireria gratuita. Servizio al quale hanno aderito con particolare coinvolgimento i soggetti svantaggiati. Il servizio inoltre veniva svolto da persone fragili re-inserite in un'esperienza professionalizzante attraverso un progetto di tirocinio.
	4.4 sviluppo dell'attività di tirocinio formativo	Nel corso del 2016 sono stati ospitati 16 tirocinanti. Di questi, 5 persone, successivamente all'esito positivo del tirocinio svolto, sono state assunte. 4 progetti di tirocinio avviati nel 2016 sono ancora in corso.
5. AREA RISORSE UMANE	Miglioramento gestione risorse umane	È presente un file di rendicontazione della formazione eseguita nell'anno 2016
6. APPROVVIGIONAMENTO	6.1 Diminuzione della spesa su materiale di pulizia	Anche nel 2016 è continuato l'utilizzo del Sistema Ecolabel a capsule monodose idrosolubili. Viene così raggiunto lo stesso risultato dell'anno precedente, ovvero dell'utilizzo di capsule ecologiche nel 100% dei cantieri. La spesa di detergenti è diminuita del 17% mentre è pressoché invariata quella dei materiali.

	6.2 Riorganizzazione del lavoro del magazziniere	La nuova figura che gestisce accessi e forniture del magazzino oltre a permettere una diminuzione dei costi di cui sopra ha permessi anche una migliore logistica e migliore gestione del magazzino che ora è sempre in ordine e facilmente accessibile.
7. AREA AMBIENTE	7.1 Diminuzione di acquisto di carta in risma	Il risultato dell'anno 2016 è di consumo di risme di carta è attestabile su 84 risme.Nell'anno 2015 il dato verificato era di 170 risme di carta. La sensibilizzazione ha prodotto risultati positivi.
	7.2 mantenimento di utilizzo di capsule idrosolubili sui cantieri	Tutti i fornitori nuovi utilizzati hanno proposto e pertanto forniscono prodotti ecologici certificati in sistemi che, così come per le capsule sutter, tendono a ridurre l'impatto ambientale riducendo scarti e plastiche.
	7.3 Utilizzo derrate bio nei servizi di ristorazione	Con i nuovi appalti, ma anche con quelli esistenti, sono stati finalmente introdotti alcune derrate biologiche
	7.4 Riduzione degli sprechi di derrate nei servizi di ristorazione	Il tipo di controllo effettuato sugli scarti, anche e soprattutto per questione di economicità, è attualmente solo visivo. Non si esclude in futuro la possibilità di implementare la verifica con soluzioni che possano meglio quantificare l'impegno volto alla riduzione degli sprechi.
	7.5 Introduzione prodotti ecologici per lavastoviglie	Per motivi economici non sono ancora stati introdotti prodotti ecologici nel servizio di ristorazione, seppur i sistemi a dosatori permettano un efficace controllo dei consumi evitando sprechi di detergente.
	7.6 Aggiornamento schede sicurezza	per le mense sfruttare i sistemi informatici e tablet per fornire le schede in formato pdf ed evitare il cartaceo. Per le pulizie continuare un monitoraggio per garantire l'aggiornamento delle schede
	7.7 favorire l'introduzione di gestione scarti dalle mense a favore di gattili e canili	Viene, ove possibile, proposta come miglioria nelle gare la gestione degli scarti delle mense con forniture a gattili e canili
8. AREA SICUREZZA E AMBIENTE	8.1 Migliorare la gestione della sicurezza e delle emergenze ambientali	E' stata eseguita la formazione degli addetti antiincendio e anche quella relativa ai preposti
9. AREA CONTROLLO QUALITA' E AMBIENTE	9.1 Migliorare la fase di controllo sui cantieri	Viene eliminata la figura del capo cantiere per accentrare maggiormente le verifiche dall'ufficio da parte di Marina.

STRUTTURA DI GOVERNO

L'ASSEMBLEA ordinaria viene convocata di norma 2 volte all'anno per: valutare la relazione del consiglio di amministrazione sugli stadi di attuazione dei programmi, approvare la chiusura del bilancio civilistico e sociale, approvare regolamenti e rendicontare l'analisi interna di clima.

In seguito le assemblee ordinarie svolte nel 2016 con i relativi ordini del giorno:

24 maggio 42 soci di cui 1	comunicazioni riguardanti il progetto "Mani Intrecciate", andamento delle attività e varie
per delega	approvazione del bilancio in forma abbreviata al 31/12/2016 e dei documenti correlati
15 luglio 28 soci di cui 1 per delega	presentazione, esame ed approvazione bilancio sociale 2015
17 dicembre 51 soci di cui 1 delega	presentazione, esame e discussione sull'attuale situazione dei servizi erogati e dei progetti futuri

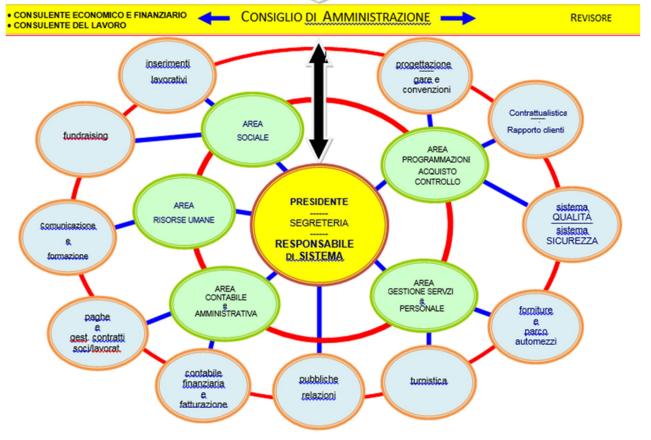
Il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE è l'organo collegiale al quale è affidata la gestione della cooperativa. È composto da 8 membri, la durata degli incarichi è pari a 3 esercizi e non ricoprono altre cariche istituzionali. Dal 10/05/2014 l'assemblea dei soci ha eletto 8 membri, come si seguito illustrato. IL Cda è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa: cura l'esecuzione delle deliberazioni assembleari, redige i progetti di bilancio consuntivo da presentare all'assemblea, approva il budget ed il piano strategico, può compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione.

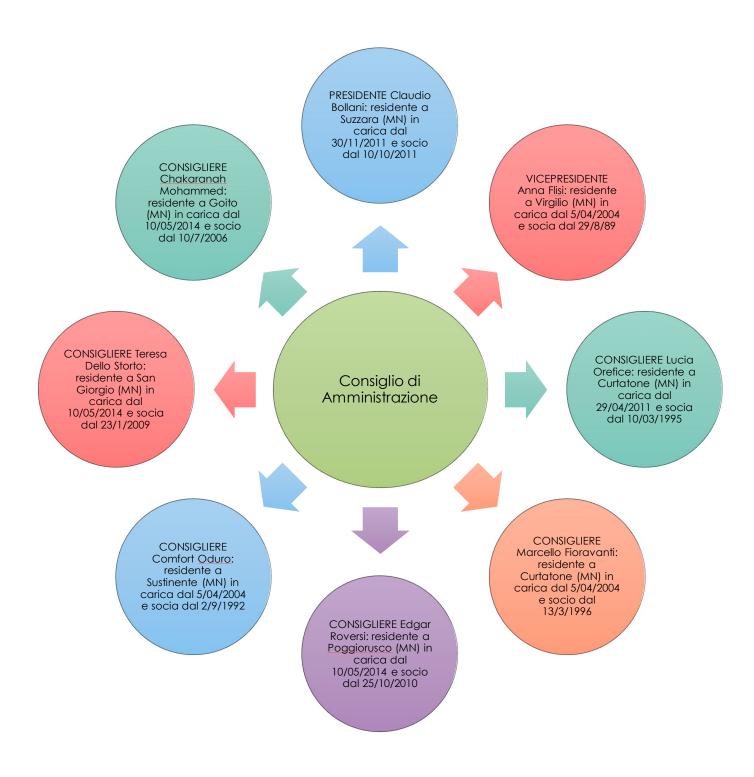
Il **PRESIDENTE** ha la rappresentanza della società di fronte a terzi, cura l'esecuzione delle delibere consiliari, rappresenta le proprietà della cooperativa e costituisce il riferimento per la struttura gestionale.

L'**ORGANO DI CONTROLLO CONTABILE** è composto dal Revisore dei Conti Corrado Marangoni, residente a Mantova, in carica dal 25.11.2011 sino all'approvazione del Bilancio.

ASSEMBLEA DEI SOCI







RELAZIONE SULLA VITA ASSOCIATIVA E INIZIATIVE VERSO L'ESTERNO

La cooperativa sociale promuove momenti di convivialità nel quale i soci possano sentirsi appartenenti, partecipi, attivi. Il luogo privilegiato della adesione dei soci è rappresentato dalle Assemblee, in cui essi si ritrovano, esprimendo le proprie considerazioni.

Ma non solo ...

Cooperativa Speranza promuove altri momenti conviviali, eventi in cui invita i soci a partecipare ...

Nel 2016 un evento da ricordare nella storia della cooperativa è quello rappresentato dall'INAUGURAZIONE DELLA NUOVA SEDE "EX SAPONIFICIO MANTOVANO"

Il Presidente Claudio Bollani, dopo i sentiti ringraziamenti, ha aperto così l'evento:

- "...Per Noi di Cooperativa SPERANZA, l'inaugurazione di oggi, sostanzialmente, ha un doppio significato:
- **1° significa** aver portato a compimento un percorso, credetemi non facile dove investendo i sacrifici di oltre trent'anni di lavoro, Coop. Speranza riesce a dotarsi di una struttura nella quale portare avanti politiche innovative per progetti e servizi significativi in campo sociale.......

..... e lo ha saputo fare, proseguendo nel solco della sua mission, ridando bellezza ad un vecchio ed importante corpo di fabbrica, da anni in stato di abbandono e degrado, ritenuto di valore storico, architettonico e culturale. ... e ciò, guarda caso, capita nell'anno in cui MANTOVA è CAPITALE ITALIANA DELLA CULTURA.

Siamo felici e, permettetemi, anche un po' orgogliosi di aver raggiunto questo risultato.

Un risultato che è anche merito dell'Arch. Progettista e Direttore dei lavori, Paolo Vincenzi, con l'efficace collaborazione della Soprindendenza e l'efficienza dell'Impresa costruttrice, AeC Costruzioni, ovvero di tutta la brava gente che ha "sgobbato" qua dentro e in poco più di un anno si è concretizzato.

Un risultato che, è stato possibile conseguirlo perché il Progetto "Mani Intrecciate", dal quale ha avuto avvio questa "avventura", ha trovato apprezzamento e credibilità nell'ambito del bando "Emblematici Maggiori 2012" di Fondazione Cariplo, beneficiando di un contributo di 300 mila Euro da parte della stessa Fondazione e di altrettanti 300 mila da parte di Regione Lombardia. In ogni caso, considerando l'ammontare complessivo del costo, non nascondiamo il fatto che abbiamo dovuto accedere ad un finanziamento ventennale che Banca Prossima non ha esitato a concederci.

2º significa che da qui, oltre quel nastro, senza sottovalutare le difficoltà, prosegue la strada...... quella strada che "Mani Intrecciate" ha inteso e vuole perseguire e che anche oggi Voi, così numerosi, credo vogliate testimoniare: **avviare servizi e mettere**

a disposizione spazi abitativi e formativi al fine di dare una "mano" per migliorare la vita a persone "fragili",ad alcune fasce deboli della società,..... e dare loro garanzie di avvenire che altrimenti stenterebbero a trovarlo.

Ora qui, in questa nuova struttura, qualcosa in più lo possiamo fare..... nel momento in cui andremo ad avviare:

Il centro diurno integrato per anziani, che pensiamo possa essere specializzato, in particolare, per dare migliore assistenza a coloro che iniziano a manifestare i primi sintomi di demenze...... e che sarà gestito da Coop. SINERGIE.

I sei alloggi di Housing sociale, che saranno destinati a persone in stato di svantaggio o fragilità,

Gli spazi polifunzionali aperti alla comunità per la formazione

Il centro cottura, per favorire l'inserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate, in particolare provenienti da situazioni di disagio psichiatrico

E lo potremo fare ancora meglio nel momento in cui accanto a noi possiamo contare sul sostegno dei nostri principali partner..."



I PORTATORI DI INTERESSE

Gli stakeholders, ovvero gli interlocutori che si interfacciano con la cooperativa, sono tutti coloro che portano ad essa valori, bisogni, interessi ed aspettative.

I portatori di interesse interni sono: il Consiglio di Amministrazione, i Soci Lavoratori, i Soci Volontari, i tirocinanti, le persone giuridiche.

Gli stakeholders esterni sono: i Clienti, Fornitori, ATS, DSM, la Provincia, Consorzio Solco e rete consortile, Camera di Commercio, Famiglie degli utenti, persone in cerca di occupazione, sponsor.

Alcuni portatori di interesse sono nostri COLLABORATORI:

- Cooperativa Sinergie, nostra socia e partner;
- Consorzio Sol.Co;
- Servizi che hanno in carico le persone svantaggiate (dipartimento di salute mentale, Serd, servizi sociali comunali ...);
- Ufficio disabili della Provincia.



I CLIENTI

Al 31/12/2016 i Clienti complessivi per il servizio di pulizia sono 85, per un totale di 180 cantieri. Mettendo il dato a confronto con quello degli ultimi anni si evidenzia un sostanziale equilibrio.

	N° clienti	N° cantieri
2012	89	160
2013	93	169
2014	84	166
2015	85	172
2016	85	180

Essi sono suddivisibili nelle categorie che evidenziamo di seguito:

	Organizzazio ni Private (società, negozi, uffici,)	Enti pubblici e Convenzion i ex L. 381	Convenzion i ex art. 14	Fondazion i	Consorzio e Cooperativ e Sociali	Privati Cittadini (anche condomini)
2014	46	24	3	6	4	1
2015	46	25	3	6	5	0
2015	49	26	3	3	5	0
2016	48	27	3	2	5	0

CUSTOMER SATISFACTION PULIZIE

Per la valutazione della soddisfazione del cliente si applica il metodo descritto a relativa procedura di qualità in cui attraverso il modulo della "scheda lavori" il cliente attribuisce un valore da 1 a 5 del servizio reso nel mese.

Speranza ha proseguito con l'indagine messa a sistema che monitora mensilmente il grado di soddisfazione del Cliente. Di seguito si riportano i dati relativi al 2016.

Sono state ricevute un totale di 212 valutazioni e di queste ben 179 sono esiti con valore uguale o superiore a 4 (scala da 1 a 5), ovvero l'84,43% delle valutazioni.

Sarà comunque doveroso pensare alle modalità per migliorare il dato di rientro delle schede lavori dal cliente.

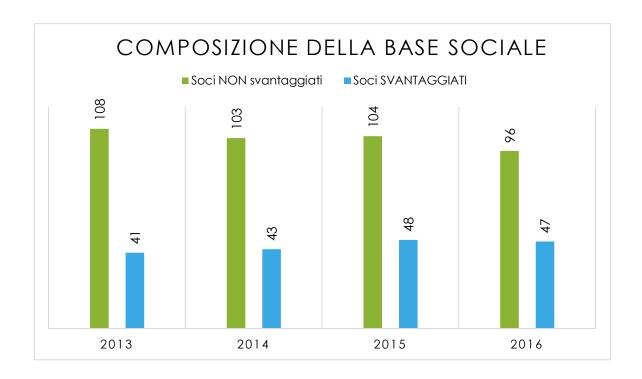
Di seguito rappresentiamo l'andamento mese per mese:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Valutazioni totali	15	20	21	16	23	18	17	14	14	20	18	17
Valutazioni >= a 4	13	17	17	15	20	15	14	13	12	16	14	13
% di valutazioni >= 4	87 %	85 %	81 %	94 %	87%	83 %	82 %	93 %	86 %	80 %	78 %	76 %

Nota di merito alle soddisfazione dei clienti legate alle pulizie straordinarie, infatti le valutazioni uguali o superiori a 4 per questa tipologia di servizio arriva ad una **percentuale del 100%**

CUSTOMER SATISFACTION RISTORAZIONE

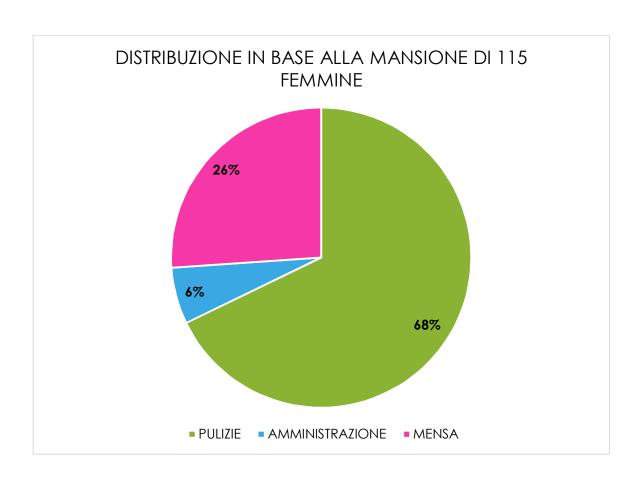
I dati rilevati per l'anno 2016 mantengono gli ottimi risultati conseguiti negli anni precedenti. Per quanto riguarda direttamente i pasti, delle 48 valutazioni ricevute, sono 14 (29%) le valutazioni che hanno un valore di "sufficiente" e quindi al di sotto del "buono". Pertanto le valutazioni uguali o superiori al "buono" sono il 71%. In merito alla valutazione sul servizio prestato, invece, riscontriamo nuovamente un ottimo 100% delle soddisfazioni che conferma il dato degli anni precedenti.

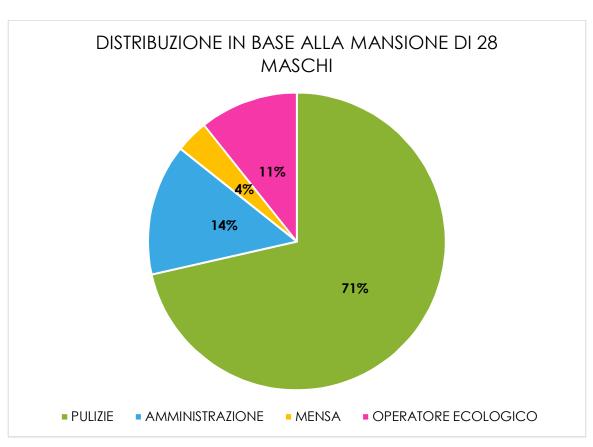


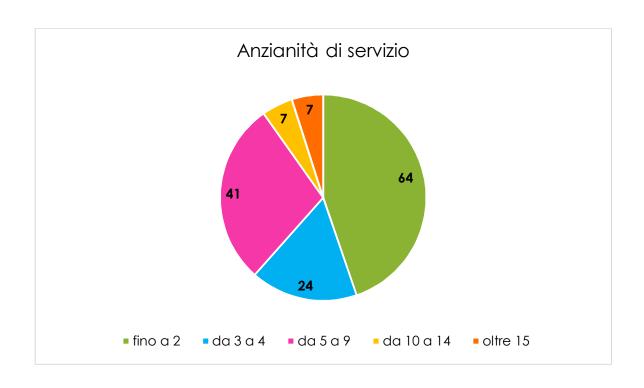
La base sociale è costituita da soci lavoratori normodotati e svantaggiati ai sensi della Legge 381/91. A tutti viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali.

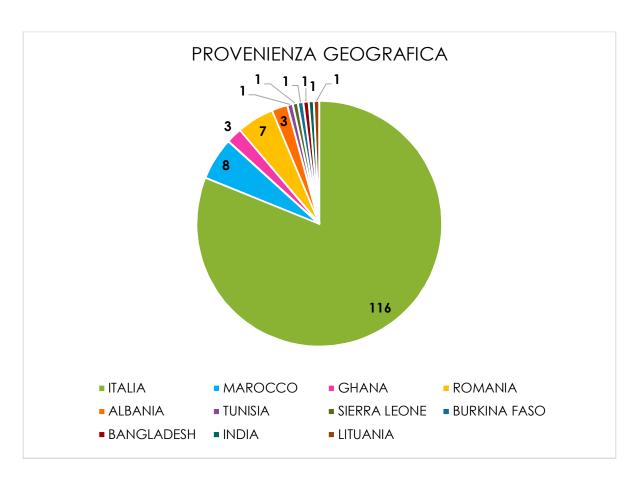
Oltre gli inserimenti lavorativi assunti, Cooperativa Speranza ospita tirocinanti per i quali predispone un progetto personalizzato di inserimento al lavoro. Nel 2016 sono stati ospitati 15 tirocinanti; di questi 7 sono stati assunti.

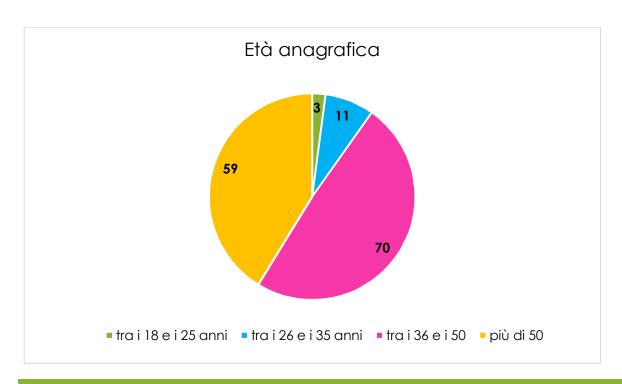
BASE SOCIALE AL 31/12/2016	maschi	femmine	totale
a.1) soci lavoratori normodotati	11	85	96
a.2) soci lavoratori svantaggiati ex lex 381/91	17	30	47
b) soci volontari	2		2
c) soci sovventori	2	7	9
d) soci persone giuridiche			1
e) altri (utenti, promotori, ecc.)			0
totale	32	122	155











IL SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Speranza ha come missione primaria quella di favorire l'integrazione sociale di persone svantaggiate (art. 4 comma 1, L. 381/91) attraverso progetti personalizzati di inserimento lavorativo.

Nel portare avanti questa missione, la cooperativa risponde a quanto previsto dall'art. 1 della legge sopracitata che disciplina le cooperative sociali, ossia: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso [...] lo svolgimento di attività diverse – [...] – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

Speranza nasce all'interno del reparto psichiatrico, quindi con una forte attenzione alle problematiche psichiche. Al 31/12/2016, sono assunti 44 soggetti svantaggiati ai sensi della legge 381. Il 60% dei progetti personalizzati di inserimento lavorativo riguarda persone con disagio psichico/psichiatrico.

Alcune di queste presentano una comorbilità ovvero l'esistenza nel medesimo individuo di un disturbo dovuto al consumo di sostanze psicoattive e di un altro disturbo psichiatrico.

Sono inserite inoltre persone con altre tipologie di disabilità, tossicodipendenti, alcolisti, persone in misura alternativa alla detenzione o ammesse al lavoro esterno.

Particolare attenzione anche per soggetti con svantaggio sociale.

IL PROGETTO PERSONALIZZATO DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Per ogni soggetto svantaggiato viene realizzato in rete un progetto personalizzato. È la rete che può sostenere i soggetti nel percorso di ricostruzione o arricchimento della propria identità personale, professionale e sociale. La cooperativa sociale funge da nodo di questa rete di attori che deve lavorare in modo coordinato e concertando interventi nel campo sociale, sanitario e lavorativo.

Il responsabile inserimenti lavorativi, coinvolgendo tutti gli attori a vario titolo interessati, declina i vari aspetti del PROGETTO PERSONALIZZATO DI INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO. Il progetto viene sottoscritto e condiviso con la persona svantaggiata prima del suo ingresso in cooperativa, affinché essa sia il principale attore che si impegna attivamente, una volta consapevole delle proprie risorse, nel portare avanti, fase per fase, il proprio progetto personale.



Il percorso di inserimento lavorativo può essere realizzato in forme diverse. Può partire da un percorso di tirocinio oppure può esservi fin da subito un'assunzione come socio-dipendente della Cooperativa.

Nonostante il TIROCINIO non comporti una vera e propria retribuzione ma solo un'indennità, è comunque uno strumento importante sia per l'utente sia per i servizi coinvolti. Il tirocinio aumenta la motivazione lavorativa, fornisce occasioni per relazionarsi con gli altri, aiuta a sviluppare competenze sociali e a progettare il futuro, serve a confrontarsi con il mercato del lavoro e conoscere la realtà del lavoro e fare un'esperienza professionale che consente di acquisire fiducia in se stesi e negli altri. Il limite del tirocinio è il tempo limitato. Per questo occorre molto sostegno al tirocinante affinché dal tirocinio si possa passare a un vero e proprio contratto di lavoro.

L'INSERIMENTO LAVORATIVO IN ASSUNZIONE è la formula che più rappresenta un aiuto individualizzato ad un vero e proprio inserimento nel mondo del lavoro, per mezzo del quale una persona, che per qualche motivo si trovi in una condizione tale da essere a rischio di emarginazione occupazionale, dopo una valutazione delle competenze lavorative e delle capacità possedute, può vivere un'esperienza effettiva ed a pieno titolo di lavoro. I percorsi di inserimento lavorativo si distinguono dai tirocini, laboratori protetti, borse lavoro poiché mirano alla completa emancipazione e alienazione delle condizioni di svantaggio occupazionale, con l'obiettivo di portare i lavoratori svantaggiati a essere pienamente produttivi ed equamente retribuiti.

Per il benessere dell'impresa occorre che i servizi soddisfino le esigenze dei clienti pertanto è imprescindibile motivare i lavoratori. Il nuovo assunto, soprattutto se svantaggiato, non solo va seguito nel sviluppare le competenze necessarie per svolgere quanto gli viene richiesto ma deve essere anche motivato ad impegnarsi. L'essere non solo tirocinante o dipendente ma socio della cooperativa è fondamentale per sviluppare nella persona il senso di appartenenza ed evitare che la persona si estranei al processo produttivo o addirittura abbandoni il percorso con conseguente regressione e desocializzazione. Le relazioni che si creano nella cooperativa sociale rappresentano il contenitore entro il quale sviluppare percorsi capacitanti e inclusivi per le persone che seppur in stato di svantaggio possono sperimentare e apprendere competenze. Una persona svantaggiata ben integrata nell'ambiente di lavoro acquisisce maggiori sicurezze, una migliore immagine di sé, autonomie e competenze sociali che gli consentono di riequilibrare anche i rapporti esterni al lavoro.

LA STRUTTURA DI SOSTEGNO

- Il RESPONSABILE INSERIMENTI LAVORATIVI è l'operatore che si occupa della progettazione, attivazione e monitoraggio dei progetti di inserimento lavorativo, verificandone costantemente l'andamento insieme ai servizi di riferimento, ai tutors e alle stesse persone inserite nonché, se necessario, ai famigliari della persona svantaggiata.
- > Il TUTOR dell'inserimento lavorativo è la persona che assume il ruolo di quida e facilitatore del percorso di inserimento e apprendimento della persona svantaggiata. È colui che accoglie la persona nel contesto di lavoro chiarendogli le attività e le competenze del ruolo di riferimento. Il tutor costituisce il punto costante per la persona in inserimento, è un interlocutore prezioso in grado di aiutarlo a maturare comportamenti adeguati per affrontare i compiti tecnico-operativi e inserirsi positivamente nella situazione organizzativa e interpersonale. È quindi un riferimento anche affettivo perché elemento di rassicurazione rispetto ad ansie e dubbi che sorgono quando ci si misura con il non conosciuto. Il tutor deve offrire forte sostegno emotivo alla persona svantaggiata affinché si senta incoraggiata a misurarsi con la situazione, esplicitare i problemi, assumersi le responsabilità. Con il procedere del periodo di inserimento, progressivamente l'inserimento lavorativo deve divenire più autonomo quindi distanziarsi dal tutor; infatti il compito del tutor non si esaurisce nel dire alla persona svantagaiata "come deve fare" ma esso deve preoccuparsi che il lavoratore che affianca, acquisisca le competenze per "poter fare da solo".

I MONITORAGGI

Possibile distinguere due macro-categorie di monitoraggio:

- MONITORAGGIO OPERATIVO, che ha l'obiettivo di verificare le capacità lavorative possedute dal soggetto per creare quotidianamente occasioni di crescita e sviluppo;
- MONITORAGGIO SOCIO-EDUCATIVO, che ha, invece, lo scopo di stimolare la persona a migliorare ed evolversi nell'ambito relazionale; sono, quindi, oggetto di osservazione e valutazione le abilità sociali quali ad esempio: saper comunicare, saper gestire i conflitti, saper risolvere problemi, saper prendere decisioni.

Si possono, infine, individuare alcune tipologie di monitoraggio:

- AFFIANCAMENTO E FORMAZIONE SUL CAMPO: è l'affiancamento costante che l'operatore-tutor garantisce all'operatore svantaggiato con lo scopo di formarlo tecnicamente e professionalmente a svolgere con qualità il servizio a lui affidatogli;
- MONITORAGGIO IN CANTIERE: è la visita che il responsabile inserimento lavorativo fa in cantiere all'interno dell'orario di lavoro. Tale strumento consente di: verificare concretamente le possibilità e i limiti lavorativi della persona beneficiaria del percorso; verificare il clima relazionale che si è instaurato tra operatore e soggetto svantaggiato; comprendere e far fronte ad eventuali problemi che possono sorgere sia sul fronte lavorativo che su quello relazionale;
- COLLOQUI INDIVIDUALIZZATI: sono i colloqui che su richiesta del responsabile inserimento lavorativo, del soggetto interessato o del tutor di riferimento vengono effettuati allo scopo di: far fronte ad eventuali bisogni o difficoltà segnalate da parte del tutor o dal soggetto stesso con lo scopo quindi di conoscere la situazione e con l'obiettivo di predisporre delle soluzioni in grado di migliorarla; oppure l'obiettivo di tali incontri è condividere tra operatore svantaggiato, tutor e cooperativa l'evoluzione del Progetto Personalizzato avviato;
- COORDINAMENTO CON I SERVIZI TERRITORIALI: s'intendono tutti quei colloqui che, in collaborazione con i servizi di riferimento del soggetto, siano questi sociali e/o sanitari, vengono effettuati con lo scopo di offrire al soggetto stesso un accompagnamento al reinserimento sociale completo. Non si dimentichi, infatti, che è solo intervenendo nel medesimo tempo a livello professionale/lavorativo, terapeutico/medico e sociale/familiare, che è possibile promuove un reale miglioramento del benessere della persona. In particolare, tali colloqui vengono effettuati nel caso in cui l'ente inviante o la cooperativa esprimano la necessità di rispondere in maniera sinergica ad una difficoltà manifestata sul lavoro o di tipo personale ma che ha

ripercussioni a livello operativo; in alternativa, tramite questi incontri, cooperativa ed ente di riferimento intendono confrontarsi in merito al buon andamento del progetto attivato;

- COMUNICAZIONE TELEFONICA: è la chiamata telefonica effettuata dal responsabile inserimento lavorativo in caso di particolari difficoltà e bisogni.
- RIUNIONI DELLA SQUADRA DI LAVORO: per il benessere lavorativo dei dipendenti, base fondamentale per perseguire gli obbiettivi, vengono realizzati incontri di cantiere alle quali partecipa tutto il personale del cantiere di lavoro. Le equipe sono quidate, a seconda del bisogno, da professionisti diversi: la Responsabile Inserimenti Lavorativi, Responsabile Risorse Umane, Responsabile Sicurezza, Responsabile Qualità, Responsabile Turnistica. Lo scopo deali incontri di cantiere è permettere che il personale lavori in team percependosi vicendevolmente interdipendenti, stimolare le loro energie, aiutarli ad analizzare i problemi e attivarsi nella risoluzione, al fine di creare in essi un benessere condiviso che li porti a un miglioramento del servizio reso al Cliente.

FORMAZIONE INTERNA

Speranza mantiene UN'ATTENZIONE COSTANTE AL SUPPORTO OPERATIVO E FORMATIVO NEI CONFRONTI DELLE ESIGENZE DI CONOSCENZA ED APPROFONDIMENTO DI TUTTI I SUOI DIPENDENTI.

Per un operatore non svantaggiato, lavorare in una cooperativa sociale, non è sufficiente essere in grado di svolgere bene le mansioni che gli vengono affidate. Il ruolo è più complesso: ci sono responsabilità e competenze trasversali che vanno riconosciute e valorizzate.

Grazie alla formazione l'operatore può imparare a tenere sotto controllo alcuni meccanismi spontanei, sempre presenti nelle comunicazioni e particolarmente attivi nelle relazioni di aiuto come: la tendenza a interpretare, la tendenza a vedere somiglianze, la tendenza a dare giudizi morali o di valore, la tendenza a innamorarsi delle proprie ipotesi o soluzioni.

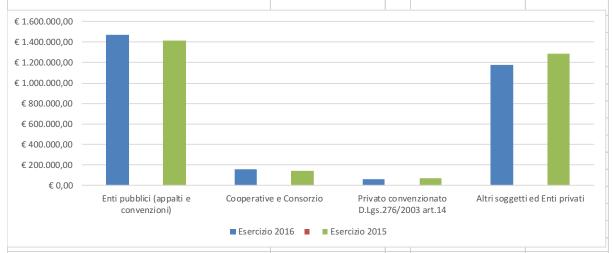
Speranza CREDE NELLA FORMAZIONE E NELLA FORZA DEL SAPERE, per questo all'interno della nuova struttura, ideata dal progetto "Mani Intrecciate", vi sono spazi e tempi di formazione, condivisione e riflessione, poiché chi lavora affiancando la persona svantaggiata, ha sua volta necessità di essere supportato, dentro a uno spazio che riconosca le sue fatiche e il suo bisogno di crescita.

LA RELAZIONE FINANZIARIA

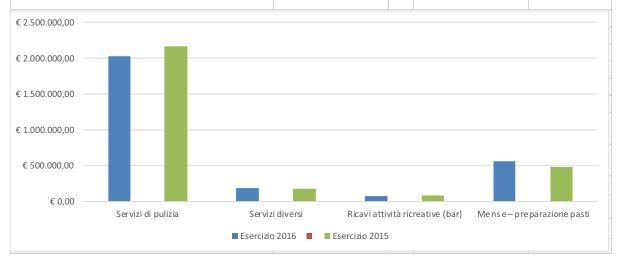
AMMONTARE E COMPOSIZIONE DEL FATTURATO

I ricavi per l'Esercizio 2016 della Cooperativa per un totale di euro 2.857.145 sono cosi' ripartiti

Tipologia cliente	Esercizio 2016	Esercizio 2015	Variazioni
Enti pubblici (appalti e convenzioni)	€ 1.468.362,25	€ 1.412.989,06	-€ 55.373,19
Cooperative e Consorzio	€ 154.568,00	€ 143.424,69	-€ 11.143,31
Privato convenzionato D.Lgs.276/2003 art.14	€ 60.522,12	€ 68.005,32	€ 7.483,20
Altri soggetti ed Enti privati	€ 1.173.692,57	€ 1.286.707,80	€ 113.015,23
Totali	€ 2.857.144,94	€ 2.911.126,87	€ 53.981,93



Tipologia servizio	Esercizio 2016	Esercizio 2015	Variazioni
Servizi di pulizia	€ 2.035.077,97	€ 2.162.000,15	€ 126.922,18
Servizi diversi	€ 186.642,83	€ 174.766,05	-€ 11.876,78
Ricavi attività ricreative (bar)	€ 71.820,95	€ 85.226,10	€ 13.405,15
Mense – preparazione pasti	€ 563.603,19	€ 489.134,57	-€ 74.468,62
Totali	€ 2.857.144,94	€ 2.911.126,87	€ 53.981,93



DISTRIBUZIONE DELLA RICCHE	ZZA PRODOTTA	
RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNT	ГО	
ANNO	2016	2015
Ricavi delle vendite	€ 2.857.145,00	€ 2.911.127,00
Altri ricavi e proventi	€ 75.489,00	€ 68.269,00
VALORE DELLA PRODUZIONE TIPICA	€ 2.932.634,00	€ 2.979.396,00
	G 21002100 1,000	2 210101000,00
Costi materie prime, sussidiarie, di consumo e		
merci	€ 317.385,00	€ 309.896,00
Variazione delle rimanenze di materie prime,		
sussidiarie, di consumo e merci	-€ 373,00	-€ 2.331,00
	€ 317.012,00	€ 307.565,00
MARGINE LORDO REALIZZATO	€ 2.615.622,00	€ 2.671.831,00
	,	,
Costi per servizi	€ 168.322,00	€ 149.510,00
Costi per godimento beni di terzi	€ 23.348,00	€ 30.752,00
Oneri diversi di gestione	€ 51.853,00	€ 41.822,00
COSTI ESTERNI	€ 243.523,00	€ 222.084,00
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	€ 2.372.099,00	€ 2.449.747,00
COSTO DEL LAVORO	€ 2.118.279,00	€ 2.135.521,00
MARGINE OPERATIVO LOROD (EBITDA)	€ 253.820,00	€ 314.226,00
A	€ 61.591,00	6 27 277 00
Ammortamenti	€ 61.591,00	€ 27.877,00 € 3.152,00
Svalutazioni	€ 3.331,00	€ 3.152,00
RISULTATO DELLA GESTIONE OPERATIVA (EBIT)	€ 188.698,00	€ 283.197,00
	2 /22 222 22	1
RISULTATO CORRENTE	€ 188.698,00	€ 283.197,00
Ricavi della gestione finanziaria	€ 317,00	€ 260,00
Costi della gestione finanziaria	€ 40.919,00	€ 28.218,00
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 148.096,00	€ 255.239,00
	60.005.00	604000
Risultato delle gestione tributaria	€ 2.665,00	€ 942,00
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 145.431,00	€ 254.297,00

INDICATORI DI BILANCIO 2016	}		
Indice di liquidità			
Crediti V.so Soci + Disponibilità liquide	€ 1.458.043,00	=	0,41
Debiti sc. entro es. + Ratei e Risconti passivi	€ 3.585.854,00		
Rapporto di indebitamento			
Capitale Investito	€ 4.009.269,00		1,34
Patrimonio Netto	€ 2.995.785,00		
Rotazione dei crediti in giorni			
Crediti Attivo Circolante	€ 898.994,00		113,27
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 2.857.145,00	*360	
Incidenza costo del personale sul valore della			
produzione			
Costo del Personale	€ 2.118.279,00		0,72
Valore della Produzione	€ 2.932.634,00		
Valore della produzione per addetto			
Valore della produzione	€ 2.932.634,00		€ 19.293,64
Numero totale addetti medio esercizio	152		

Ruba tutti i colori del mondo e dipingi la tela della tua vita eliminando il grigio delle paure e delle ansie. Abbandona i tuoi vecchi abiti mentali e vestiti di allegria. (Omar Falworth)





This document was created with the Win2PDF "print to PDF" printer available at http://www.win2pdf.com

This version of Win2PDF 10 is for evaluation and non-commercial use only.

This page will not be added after purchasing Win2PDF.

http://www.win2pdf.com/purchase/